

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลปาดังเบซาร์

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

- ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ : จำนวน ๑ เรื่อง  
- การให้บริการของพยาบาลจุดซักประวัติ

การวิเคราะห์ปัญหา : เกิดจากพฤติกรรมส่วนบุคคล

แนวทางแก้ไข : มีการว่ากล่าวตักเตือน และแจ้งให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการให้บริการผู้ป่วย

๐๙๗

(นางสาวอนุสรรา ตำบล)

นักจัดการงานทั่วไป



(นายวิทยา พันธุ์ทอง)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์