

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลปาดังเบซาร์

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ : จำนวน ๑ เรื่อง

- การพุดจาของเภสัชจ่ายยาบางคน

การวิเคราะห์ปัญหา : เกิดจากพฤติกรรมส่วนบุคคล

แนวทางแก้ไข : มีการว่ากล่าวตักเตือน และแจ้งให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการให้บริการผู้ป่วย

อน

(นางสาวอนุสรุ ตำบัน)

นักจัดการงานทั่วไป



(นายวิทยา พันธุ์ทอง)

เภสัชกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์